

新竹市明湖社區守望相助隊

一、社區簡介

(一) 自然與人文環境

明湖里原屬柴橋里行政區域，民國87年2月9日因行政區域調整，新增明湖里與湖濱里，明湖里因而誕生；明湖里北與高峰里為鄰，西臨柴橋里，明湖里花園新城社區東與南均與寶山鄉為界，面積 1.2202 平方公里，劃分 22 鄰，人口數 5 千 8 百餘人，因近科學園區，吸引高科技人才定居，里內居民閩、客、外省族群融合，多元族群間相互尊重和包容，成為明湖里最佳寫照。

里內有本市著名風景區青草湖，湖畔有古剎靈隱寺，里內以住宅區型態居多，計有黃帝社區、亞美佳社區、春福大地社區、花園新城社區、迎旭山莊社區、李厝得堡社區等，是本市唯一以社區結合而成的里；明湖里因無大型公司行號，資源較為匱乏，目前執行協助治安應勤設備與需求均由市政府及議員支援補助，除協助該里各項建設發展外，更積極辦理有益里民身心健康之活動，以建構充滿快樂的「花園城市」。

(二) 發展沿革

明湖里外來人口居多，可說是典型臺灣移民社會的縮影，外來人口或為求學、或為就業，無心亦無空閒參與社區公共事務，尤以人口聚

集較多的社區為甚，相對的是民眾對公共事務漠視的結果，導致對社區缺乏認同感，及社區事務推動相當困難。明湖里守望相助隊成立迄今已屆滿 12 年，成員大都是朝八晚六的上班族，除了有部分因事業或遷徙等因素而離開巡守隊外，大部分的創始成員都能歷經長達十二年風雨無阻的考驗，仍能繼續留在守望相助隊義務為社區服務，誠屬不易，而補注的新血輪，雖也大都是社區裡的上班族工作者，然而，不論學識、品



德、內在涵養與服務態度，在社區中皆為一時之選，服務從不落人之後。這群默默奉獻服務的志工，在值勤時表現雖不能如警察同仁之專業，但與警察同仁互勉互勵，相互合作，激勵並喚起社區內廣大的社群力量，相信社區治安工作一定會一日比一日好。

明湖社區守望相助隊現任隊長秦國棟自 102 年 5 月接任，在隊部幹部用心合作經營下，統合社區安全維護，與學校護童勤務及社區保全警衛聯繫協調，互通訊息，掌握狀況，明湖社區自 2014 年起積極推動防災社區，透過大家共同參與，提高危機意識並採取因應行動，建立安全、安心、安居的防災社區，建立婦幼安全保護機制，社區藉由教育宣導、關懷扶助、通報、環境改善等工作協助家暴防範。帶領社區居民一起宣誓反家暴，同時建立家暴防治通報管道、宣導居民家暴防治意識，致力於減少社會暴力、社區暴力、校園暴力及家庭暴力。社區結合學校宣導拒絕新興毒品侵入校園、社區，攜手同心齊反毒，一起建構友善明湖社區，拒毒預防一起來，營造健康安全社區，凝聚社區治安共識。明湖社區守望相助隊的成長受到肯定，內政部社區治安工作評鑑，明湖社區守望相助隊榮獲 104、105、107、108 年一般組「優等」，98、99、100、102、103、106 年一般組「甲等」，也連續 6(100、101、102、105、107、108) 年蟬聯內政部「社區治安-標竿社區」。

(三) 特殊作為

1. 建立明湖社區通報站-強化鄰里通報功能，社區防暴一起來，有您、有我社區環境更美好。成立「明湖社區家庭暴力防治通報站」主動出擊，防止家庭暴力事件發生；對發現或發生性侵害、性騷擾，兒童及少年性剝削等案件立即聯繫里鄰長或轄區青草湖派出所員警家訪確認案情，以動員社區之通報力量，發揮聞聲救苦之效。
2. 每年暑假，為了讓社區青少年擁有一個快樂、平安與豐富的假期，讓孩子的暑期活動更充實，不沉迷手機電視，大量資訊卻無法辨別，淨化妨害青少年成長環境，防制青少年接觸毒品與被害，避免兒少遭色情行業利用，明湖社區舉辦「快樂暑假，伴我成長」第二屆繪畫活動，明湖里內各中小學、幼兒園學生，利用暑假 7~8 月期間學童在家用畫筆描繪「反毒、反暴力、快樂暑假生活」。
3. 明湖社區守望相助隊，與轄內青草湖國民小學共同舉辦「認識新興毒品與防治宣導」反毒誓師大會，希望學生認識毒品對身體的危害，遠離不當場所，勇敢向毒品說「NO」，同時利用社區舉辦活動同時，

社區媽媽上台宣誓「愛她守護她、愛她陪孩子遠離毒害」宣導反毒活動，台上台下齊聲宣誓「攜手同心齊反毒，建構友善明湖社區，拒毒預防一起來，營造健康安全社區」。

4. 社區里民滿意度列為社區經營之重要指標，工作滿意對服務行為具有正向之影響，工作滿意對服務品質同樣具有正向之影響，因此提升工作滿意度，激勵守望相助隊員之服務行為表現，進而提升守望相助隊員之服務品質，守望相助隊實施「明湖里民對治安滿意度與對治安迫切需求問卷調查表」，並於擴大治安會議上報告調查分析結果。

(四)未來展望

- 1、充實社區營造經費：建立社區資源整合機制，結合社區內各方面多元資源或自創產業，讓社區能自足自給地永續成長、成果共享、責任分擔，強化社區營造的環境，達成社區的終極目標-健康居家，幸福里民。
- 2、增設監視系統：運用市警局無線網路頻寬傳輸監視器影像，建議熱點區域增設無線監視系統，減少治安顧慮地點，並進而防制竊案、搶案、家暴、火災發生。
- 3、建置無線網路分享資源：建置社區社群網路，重要訊息立即通報里民，達到敦親睦鄰，彼此互惠，建立一個安和樂利，和諧互助的社區。



(四) 明湖治安社區之願景與規劃生活美：

「守望相助，社區安全照護—防災、防搶、防盜、防性侵、防毒品侵害」

「守望相助，居家安寧生活—放心、貼心、關心、愛心」

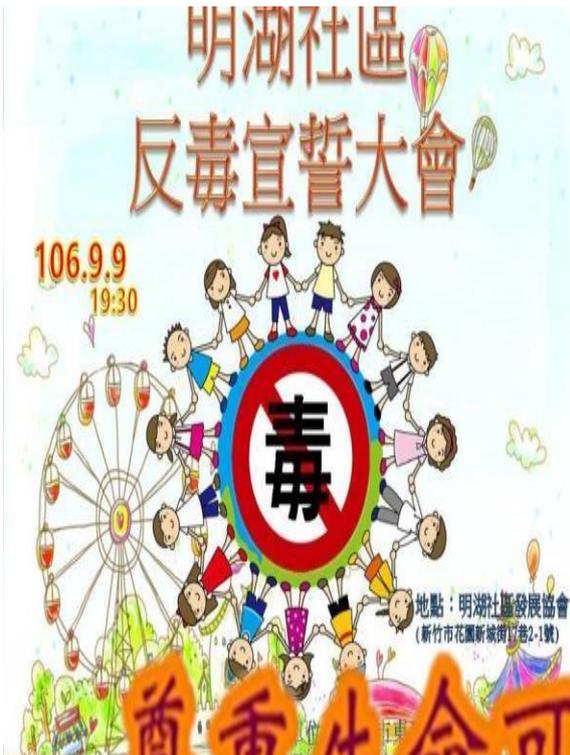
「守望相助，子女安心工作—愛心商店、緊急救護、團隊合作」。

■文化美：敦親睦鄰，里仁為美。

■環境美：防制污染、開創親水藍帶、綠色大地空間。

邁向社區治安零事故





拒絕毒品進入校園



反暴力反霸凌繪畫比賽



