

臺北市大安區錦華社區治安社區營造之執行

錦華社區時尚的外圍包藏了區內的古老街道，只有一條八米巷道，其他皆六米以下，所以區內無公司行號，屬於鬧中取靜的絕佳居住環境，由於明星學校形成 14 歲以下幼少人口偏高，亦因離醫院近，交通便利生活機能強，成為退休長者首選區域，面積只有 0.1076km² 住了 6300 人，為全台人口密度最高之一 58725/km²，社區非老即幼，15~64 歲工作人口偏低，工作人口扶養率為 62%，已超越世界衛生組織所訂逾 50%，就是國安問題了。

※年齡層分析表

臺灣地區、臺北市、大安區、錦華里年齡層人口數生態分析表-109/8 月份										
項目	人口數	0-14 歲	%	15-64	%	65~	%	65/14	扶養數	%
區域別		幼少口	%	工作口	%	老人口	%	老弱指數	~14+65~	
全國	23574334	2977837	12.63	16874335	71.58	3722162	15.79	125	6699999	39.71
臺北市	2615642	347252	13.32	1779020	68.01	489370	18.71	140.93	835218	47.03
大安區	304088	46020	15.13	193490	63.63	64578	21.24	140.33	110416	57.16
錦華里	6266	1392	22.22	3897	62.07	1010	16.12	72.56	2381	62.16

都會區消費高生活大不易，年輕人由於薪資低必須雙薪才能養家餬口，所以早出晚歸係常態，無暇參加社區志工行列，所以社區志工平均年齡都已逾 60 歲以上，但我們秉持著『警力有限 民力無窮』的理念，善用退休後的志工全力投入社區服務行列，再創人生的另一個高峰。

一、社區治安營造

社區治安截至 109 年 9 月止，無竊盜及任何重大刑事案件。

(一) 消滅治安死角：

- 1.麥當勞：竊賊藏匿於此，伺機下手行竊，每天安排機動巡邏，請業者張貼公告要求消費者身上物品不離身。
- 2.社區防火間隔裝置防盜強光燈，同時淨空防宵小藏匿。
- 3.巷道或花園茂密樹蔭剷除，防宵小躲藏。
- 4.清樓列入社區公約：社區第六屆第二次大會通過社區公約，請套房出租業主配合社區群居居民之要求，接受治安單位不定期之訪視，以確保鄰近居民居家安全。

(二) 針對社區治安之特殊性，長期訓練治安種子成為：

- 1.『千里眼』-注意陌生人防竊盜，及不明煙霧防火警。
- 2.『順風耳』-聽異常哭鬧、喊叫、吵雜聲，防家暴。
- 3.『好鼻師』-聞焦味防火警、瓦斯味防氣爆、k 味防毒品。



志工特殊性訓練



志工特殊性訓練

(三) 治安巡邏：

1.排班巡邏：每天三班(1) 晚班 (2) 夜班 (3) 大夜班。



防火間隔巡邏



捷運站巡邏

2.安全走廊巡邏：下午 21:00~凌晨 00:30 單車巡邏。(如圖)



3.850 保護您：21:00~凌晨 00:30 叫車及護送居民返家服務。



護送居民返家服務



護送居民返家服務

4.遛狗護家園：上午 06:00~22:00，遛狗志工巡家園。



遛狗志工巡家園



遛狗志工巡家園

5.新建工地肅竊：下午 17:30~21:00 新建工地附近巡邏。



新建工地巡邏



新建工地巡邏

(四) 治安、毒品宣導：

置入性行銷方式於社區年節及班隊活動宣導治安及毒品，特別是毒品以各種包裝在學校附近或社區殘害學童。



社區跳蚤市場愛心園遊會宣導治安



社區跳蚤市場愛心園遊會宣導毒品

二、社區災害防治

109 年 4~7 月份中國大陸、韓國、日本的驟雨，造成嚴重災情，面對極端氣候所帶來不可預測的天災，社區必須未雨綢繆，將防災理念以置入性行銷方式深植人心，利用各種活動宣導，培養種子教官，社區雖然已有七位防災士，還明顯不足，必須達到 50/1 即 120 個，才足以保護社區。

錦華社區於 105 年完成防災深根工作，每年不斷演練及研習，108 年開始朝『韌性社區』目標前進，希望能達到『韌性社區』之防災目標。

災害可分為天然災害及人為災害二種

(一) 天然災害之防治作為：

- 1.成立災害防治小組：陸上颱風警報發布後，小隊長以上幹部立即進駐隊部待命，查察新建工地鷹架及圍籬的安全措施，清除排水溝蓋及路障，颱風過後整理巷道環境。



移開排水溝上方物品



移開排水溝上方物品

2.傳染病之防疫(109 年新冠肺炎)之防疫作為：

(1) 元宵節、端午節活動防疫宣導，發消毒水及口罩。



元宵活動宣導防疫送酒精、口罩



元宵活動宣導防疫送酒精、口罩

(2) 辦理社區防疫示範：於 109 年 3 月 14 日假台電核火工處禮堂辦理臺北市社區防疫示範，由黃副市長主持。



黃副市長宣導防疫



黃副市長示範勤洗手

(3) 社區巷道、防火間隔、花園全面消毒防疫。

(4) 社區公司行號商店防疫宣導。



志工商店宣導防疫措施



全面消毒防疫情

3.規劃社區天然災害防護所：

(1) 規劃台電核火工處禮堂及一樓平面停車場為防護所。

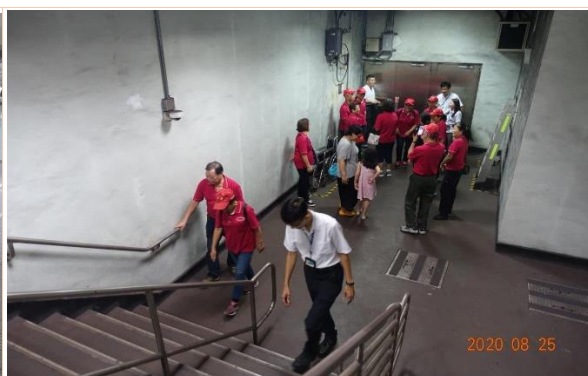
(2) 社區 52 號花園設立為社區防災花園。

(二) 人為災害方面：

1.成立『古亭捷運站站外緊急救援小組』：每年辦理隊員參觀捷運站內緊急逃生動線，及學童參觀捷運站安全設施，教導學童遇緊急狀況如何維護自身安全基本常識。



學童參觀捷運站安全設施



緊急逃生動線

2.轉彎口置大型花盆防違停：減少巷口違規停車放置大型花盆，讓救護車及消防車暢行無阻。



轉彎口大型花盆



轉彎口大型花盆

3.成立『社區防災宣導小組』：執行防災及居家宣導。

(三) 防災救護逃生圖：

依社區防災逃生規劃制定社區防災救護逃生圖，並清楚註記優先及次優先救護的居民位址，及居民逃生動線。



三、家暴預防

家暴一般人有著錯誤的觀念，總認為係家務事，事不關己，但歷經 109 年 9 月 19 日台中東海商圈氣爆造成四死一傷慘案，係因夫妻家暴造成，所以家暴在社區係不定時炸彈，需要大家一起來關心。家暴雖然沒有特定對象，但以弱勢族群的老人、孩童及婦女佔絕對多數，特別是老人。

※108-109 臺灣地區家暴受虐通報分析表

108/1~8&109/1~8 年台灣地區家庭暴力通報案件統計表									
年度	類別	家暴案件		兒少保護		高風險關懷		其他家虐	
	合計	案件數	%	案件數	%	案件	%	案件數	%
109	128198	63902	49.85%	20989	16.37%	6935	5.41%	36372	28.37%
108	120002	65021	54.18%	15188	12.66%	7745	6.45%	32048	26.71%

依分析表可以明顯發現家暴案件降低了 5%，但兒少升高了 3.6%需大家來關心，所以我們將兒虐列為首要改善議題。

- (一)依責任區塊執行防禦作為：社區劃分為 12 個責任區塊，同時設置 20 個婦幼安全站，保護通報婦幼安全。



(二) 在暴力發生之前的預防作為：

透過社區動員及鄰里參與，增進大眾對性別與權力及暴力議題之敏感，進而以行動改變不友善的性別觀念與規範。

1.激勵在地社區參與動機

2.加強社區人才培力

3.社區通報及求助資源

4.社區的主要功能

(1) 推廣零暴力，零容忍之預防教育宣導

(2) 及早辨識有需求及暴力危機的家庭

(3) 發展在地的支持服務，就近提供服務

(三) 兒虐、老人受虐及親密愛人家暴之防禦作為

1.兒虐應有作為：

(1) 推廣民眾必須要「雞婆一點」、「熱心一點」的概念，發現有不明兒童哭叫聲…等虐童事件發生需即時通報。

(2) 社區開設課後班、讀經班。

(3) 設立 20 處婦幼安全站，收集通報兒虐及家暴。

2.老人受虐保護老人的積極作為：

(1) 共(送)餐服務：每週一、三、五中午辦理。

(2) 每週一上午辦理老人養生座談，關心老人健康。

- (3) 每週三、五上午辦理老人延緩失能運動。
- (4) 每週四插花班：利用園藝治療，讓長者紓壓。
- (5) 設立關懷據點服務，電話訪問長者。
- (6) 樂齡學堂：周一~五上午 09:00~17:00 開放長者聊天。
- (7) 長青桌球班：每週四~週日，聘請教練免費教球。
- (8) 長青歌唱班：每週六下午 07:30~21:30 於里活動場所。

(四) 脆弱家庭

1.社區維護脆弱家庭安全之作法

- (1) 請鄰長深入關心了解鄰內之問題家庭，分析建立可能列入之住戶。
- (2) 鄰長每週定期關心家庭成員結構變化，有狀況立即通報里長協助支援。

2.脆弱家庭之關懷

- (1) 巡邏隊員利用巡邏加強關注情況。
- (2) 因屬敏感性問題，里長需單線聯絡掌控家庭狀況，以電話寒暄問暖鼓勵及問候來測知情況。
- (3) 每一個脆弱家庭及在體制邊緣需要幫助的人，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務，共創幸福安全的社

會環境。

(4) 有異常狀況立即通報 110 或 113，盡量避免直接接觸，保護關心的志工安全。

(五) 社區舉辦各種活動、推動關懷服務、辦理多樣化座談，塑造祥和樂利的環境及氛圍，以降低社區暴戾之氣，減少暴力與不幸事件。

1.舉辦各種活動：

(1) 元宵節活動：邀請專家談學童校園安全及預防家暴。



專家談學童校園安全及預防家暴



專家談學童校園安全及預防家暴

(2) 端午節活動：邀請專家談預防詐騙及毒品。



邀請專家談預防詐騙及毒品



邀請專家談預防詐騙及毒品

(3) 長青盃桌球比賽，鼓勵長者踴躍參加，減少家暴。



長青盃桌球比賽



長青盃桌球比賽

3.重陽節活動：表揚 80 歲以上耆老及結婚滿 20 年以上恩愛夫妻，讓長者受到重視，『家有一老 如有一寶』。



重陽節敬老活動



重陽節敬老活動

4.長青桌球班：鼓勵長者走出戶外，鍛鍊身體，結交興趣相投之『老』朋友。



長青桌球聯誼



長青桌球聯誼

5.讀經班：培養孩童尊師重道，生活禮儀，促近親子感情。



讀經班



讀經班

(二) 辦理多樣化座談：

1.社區婦女領袖座談；交換理家經驗，降低婦女家暴。



婦女領袖座談



婦女領袖座談

2.長者養生座談：從健康角度談老人情緒管理。



養生座談



養生座談

3.社區社團負責人及大樓主委、管理人員座談：談『一樣米養百樣人』，了解社區各個階層、角落的人性特點。



社區社團負責人座談



社區社團負責人座談

(三) 推動關懷服務：

1.年節關懷慰問：於端午節、中秋節、春節等三大節日關心慰問弱勢族群。



春節關心慰問



春節關心慰問

2.獨居長者居家及電話關懷訪視：



經常關心關懷



經常關心關懷

3.老人(送)共餐：利用共(送)餐了解長者之生活情形。



經常關心關懷



經常關心關懷

4.定期辦理老人義診：



義診



義診

5.托老服務：



托老



托老

5.關心與通報：有異常哭聲及爭吵聲立即按門鈴關心，並通報。而巡邏隊員也扮演「順風耳」，注意異常哭、吵聲。

四、社區年度創新作為-社區資源盤點與運用

錦華社區 108 年跨代共居獲社區長者肯定，109 年推『社區資源盤點與運用』。

社會資源分為有形的財力資源、組織資源、環境資源、文化資源、產業資源及無形的社區意識資源，任何資源都與生活在社區的居民、商店息息相關，相互依存。

台灣人口老化直追日本，106 年 2 月首次『老年人口多於幼少人口』，老弱指數 100%，107 年 4 月台灣人口已達 14.1%的高齡社會，大安區更在 108 年 1 月超越 20%的超高齡社會，人口老化與少子化社會，伴隨而來的是社會安全問題，所以社區配合政府政策，善用社區資源推動長照 2.0，維護社區安全，敬請大家協助配合。

(一) 社區資源盤點項目

- 1.人：社區內可提供服務人力協助推動社區營造的人才。
- 2.文：有助於延續社區在地歷史文化的傳統藝文活動。
- 3.地：社區獨特景觀之創造與維護，或公共空間之營造等
- 4.物：社區內可共維護社區安全器具。
- 5.其它：(1) 社區長照 2.0 服務之養生專才。
- (2) 設立婦幼安全站，通報家暴及保護婦幼安全。

(二) 訪視調查

- 1.請志工訪視一樓店家，徵求意見。
- 2.全面發放意願表及可提供之二手輔助器才、醫療電動床。

(三) 預期效果

- 1.協助家境不佳之病人獲得昂貴的醫療器材減少支出。
- 2.醫療器材獲得再利用，避免浪費。
- 3.店家及住家監視器影像提供警方，協助社區治安。
- 4.提供協助推動長照 2.0 養生服務地點。
- 5.商店認養推動社區活動。
- 6.商店提供廣告贊助社區刊物發行。
- 7.商店配合設立婦幼保護站 20 處，共同維護婦幼安全。

(四) 訪視座談情形：



訪視公司行號聽取意見



訪視公司行號聽取意見



訪視公司行號聽取意見



訪視公司行號聽取意見



訪視公司行號聽取意見



訪視公司行號聽取意見



辦理社區居民座談聽取意見



辦理社區居民座談聽取意見



辦理社區居民座談聽取意見



辦理社區居民座談聽取意見

(五) 提供輔助器材借用情形



提供輪椅給居民借用



抽痰機給居民領用



拆搬不用之醫療床



幫忙裝二手醫療床



提供輪椅給居民借用



提供輪椅給居民借用



提供行走輔助器給居民借用



提供輪椅給居民借用



提供輪椅給居民借用



提供輪椅給居民借用



幫忙裝二手醫療床



幫忙裝二手醫療床

(六) 爭取公家荒蕪房舍一處，作為社區資源再利用收納處，
放置二手醫療輔助器材，提供需要的居民借用，如醫療
床、輪椅、行走輔助器...等等。



二手輔助器材管理室



二手輔助器材管理室



二手輔助器材管理室



二手輔助器材管理室

五、結語

社區營造係藉由人與人的交談或交往過程中，所擬聚出的共識，而以此來創造與改善生活空間的一種思維，再藉由志工們犧牲奉獻的維護，錦華社區在志工熱心執行維護治安之下，109 年治安營造極為亮眼，截至八月止無任何竊盜或刑事案件，要感謝警方認真執行社區治安，及『犧牲小我 完成大我』的志工們努力經營的成果。

我們秉持充分溝通、全面宣導、認真執行、簡單落實的營造社區治安，非常感謝長官們的愛戴。