

鶯歌區標竿社區-鳳鳴里

【鳳鳴里簡介】：面積 0.67 平方公里，人口數有 29 鄰、男性 2654 人、女性 2614 人，總共有 5268 人。現任里長陳芷柔，亦任守望相助隊隊長，地理位置北接鶯歌區鳳福里、大湖里，西鄰鳳祥里，南接永吉里，東鄰中湖里，主要道路鶯桃路、永和街

【治安社區運作模式及願景規劃】

一、召開社區治安會議：為強化社區治安營造力，多方聽取民眾治安建言，回應民眾需求，並強化防範犯罪、救災減災、婦幼安全宣導工作，共同協力改造治安環境。

(一)召開時間：108 年 2 月 18 日 19 時、108 年 8 月 21 日 19 時，共計 2 次。

(二)召開地點：鳳鳴里活動中心。

二、繪製社區治安地圖-治安死角 6 處

三、成立工作小組，針對治安死角、學校、金融機構，加強巡守等勤務，於 108 年 4 月有青少年在鳳鳴公園慶生，將當事人五花大綁於樹上後逃走，幸經本里守望相助隊隊員發現，阻止憾事發生。

四、願景與規劃

(一)成立鳳鳴里愛心會~運用社會資源，協助救護及災害防救工作，關心獨居老人及弱勢家庭救助，108 年已協助 30 個家庭。

(二)成立防災社區~ 107 年 12 月 11 日獲新北市政府頒發「防災社區」，108 年廣續辦理中，並執行水患自主防災社區推動暨維運計劃。

【治安社區之具體作法】

一、成立守望相助隊~

(一)守望相助隊：86 年 1 月 28 日成立，現任隊長為里長陳芷柔。目標：負責本里巡邏、守望、婦幼安全保護、災害搶救及為民服務等勤務。

(二)治安工作小組組織編制：編制共 33 員，編成 3 組，執掌編制：隊長 1 名、隊員 32 名，組別劃分：巡守組、婦幼安全保護組、減災組。

二、守望相助隊的勤務規劃：

(一)巡守組：執行巡邏勤務、交通疏導，執勤時間：每天晚上 10 時至 12 時，每班次：幹部 1 名、守望相助隊隊員 3 名簽巡邏箱及加強治安要點巡邏

(二)婦幼安全保護組：執行婦幼、學童上下學安全保護勤務加強轄內校園巡視，對脆弱及暴力危機家庭實施關懷訪視，提供相關扶助資訊並協助取得相關資源。

(三)減災組：執行防災、救災勤務颱風或豪雨來襲，成立防災小組，協助災害搶救及環境清潔等工作。

三、社區錄影監視系統：配備本里錄影監視主機系統共計 21 處、鏡頭 61 具。調查、統計易發生治安地點有 2 處，易發生交通事故場所 1 處。本里運用監錄系統破獲各類案件及為民服務共計 1 件 1 人(交通事故)。配合三峽分局推動輔導民間監視系統鏡頭外拉專案

共計 148 件。

四、社區治安區塊認養：

- (一)社區內現有之警衛保全資源調查：本里社區大樓共計 4 處，守望相助隊時常與社區警衛連繫、協調，確保社區居民出入安全。並規劃社區治安區塊 4 處，由守望相助隊、社區警衛共同認養、負責。
- (二)任務交付：加強附近社區巡守工作，除預防住宅竊盜外，並進行各項預防犯罪宣導，遇有可疑分子，立即通知派出所處理，以確保社區安全。

五、發行社區治安報導：

- (一)社區廣播系統配備：廣播主機系統 2 處、喇叭 42 處，功能為緊急災害、治安通知，加強治安事故預防警戒及發生事故時提供線索。
- (二)發行社區治安報導：遇有治安、交通狀況或政令宣導，於公布欄張貼文宣，即時通報傳遞社區民眾知悉，加強防範。

六、強化自我防衛能力：

- (一)108 年邀請三峽分局防竊達人實地勘察 20 次。
- (二)108 年辦理 6 場防火防災講習，邀請鶯歌消防分隊授課。
- (三)108 年辦理 3 場婦幼安全訓練(家庭暴力、兒童及少年保護、性侵害、性騷擾、兒童及少年性剝削)等，邀請三峽分局防治組、鳳鳴派出所授課。
- (四)108 年辦理 3 場預防犯罪(反詐騙、反毒、防竊、防盜、防搶)，邀請新北地檢署、三峽分局、鳳鳴派出所授課。
- (五)108 年脆弱家庭通報 2 件，關懷訪視 26 次，暴力危機家庭通報 3 件，關懷訪視 34 次。
- (六)結合鶯歌區公所、三峽分局、鳳鳴派出所、鶯歌武聖宮、鳳鳴國中、小等共同推動婦幼安全工作。

【治安社區宣導活動之整合度及執行力】

一、社區舉辦預防犯罪宣導活動：

- (一)詐騙、反毒、防竊、防盜、防搶宣導活動。
- (二)防災宣導活動：邀請消防分隊防火防災宣導，以提昇防災觀念。
- (三)家庭暴力防治、兒童及少年保護、性侵害防治、性騷擾防治、兒童及少年性剝削防制等宣導活動：邀請三峽分局宣導

二、宣導建立民眾遇事件通報方式：利用里內 LED 彩色廣告牆、公布欄及各種集會宣導民眾報警、救災及對於家庭暴力、兒童及少年保護、性侵害、性騷擾、兒童及少年性剝削等案件通報電話。

三、108 年共計辦理 1 場防身術、1 場滅火器、2 場 CPR、3 場住警器訓練。

四、社區與有關機關之協調配合：

- (一)108 年 1 月 16 日資收盈餘回饋鳳鳴國中、小。
- (二)108 年 1 月 30 日參與新北市政府愛心物資發放活動。
- (三)108 年 2 月 2 日參加新北市政府國家清潔週活動。
- (四)108 年 4 月 17 日參加三峽分局守望相助隊訓練。

- (五)108年4月28日與鶯歌消防分隊辦理消防安全宣導。
- (六)108年6月1日與鶯歌區公所辦理傳情慶端午活動。
- (七)108年6月19日參與恩主公醫院健康講座。
- (八)108年6月29日與金光明寺辦理養生之道課程。
- (九)108年8月17日與鶯歌區公所辦理防災社區課程。
- (十)108年8月29日與三峽分局辦理守望相助隊示範觀摩。

六、社區組織參加國內外活動及觀摩：

- (一)108年2月8日參訪高雄市大慈育幼院。
- (二)108年3月11日觀摩鶯歌區鳳福里社區治安評鑑。
- (三)108年7月14日參加汐止區金龍里社區治安研習觀摩。
- (四)108年8月5日南投縣自然生態觀摩。
- (五)108年11月19日觀摩新北市蘆洲區興珍里社區治安評鑑。
- (六)108年11月22日參訪內政部標竿社區三峽區鳶山里。

【治安社區之具體成果】

一、社區住宅竊盜案件：

- (一) 107與108年住宅竊盜案件發生數比較：107年住宅竊盜案共計3件。
108年住宅竊盜案共計2件。
108年比107年減少1件。

(二) 防竊之策進作為：

- 1、邀請三峽分局至社區作防竊宣導。
- 2、邀請三峽分局防竊達人至轄內居家安全檢視。
- 3、守望相助隊加強夜間巡邏，遇有任何可疑人、事、物立即與三峽分局警方聯繫。
- 4、守望相助隊經常至轄區作防竊宣導。

二、社區家暴、脆弱家庭案件比較：

- (一) 107與108年家暴通報案件比較：107年通報家暴案4件。
108年通報家暴案3件。
108年比107年減少1件。

二、社區家暴、脆弱家庭案件比較：

- (一) 107與108年家暴通報案件比較：107年通報家暴案4件。
108年通報家暴案3件。
108年比107年減少1件。
- (二) 107與108年度社區脆弱家庭案件比較：107年通報脆弱家庭3件。
108年通報脆弱家庭2件。
108年比107年減少1件。
- (三) 107年與108年度暴力家庭關懷次數比較：107年關懷22次。
108年關懷36次。
108年比107年多14次關懷訪視。
- (四) 107年與108年度脆弱家庭關懷次數比較：107年關懷18次。
108年關懷26次。
108年比107年多8次關懷訪視。
- (五) 反家暴、兒虐、脆弱家庭案件之策進作為：

- 1、本里以鄰為單位，由守望相助隊婦幼安全保護組成員以責任制認養，擔任社區反家暴守門員的工作；另外從兒童紮根，由志工至學校加強宣導婦幼安全的觀念。
- 2、邀請三峽分局家防官宣導。
- 3、參加鶯歌區公所高風險(脆弱)家庭會議。
- 4、常與樹鶯社福中心連繫。
- 5、守望相助隊經常至轄區反家暴宣導及對個案之關懷。
- 6、利用跑馬燈宣導反暴力讓愛更美麗之決心。

三、107 與 108 年社區火災案件發生數比較：

(一)107 年發生 0 件，108 年未發生成災案件。

(二)策進作為：

- 1、成立防災社區。
- 2、邀請鶯歌消防分隊做消防宣導、演練。
- 3、邀請住警器用戶經驗分享。
- 4、將消防訊息即時傳遞里民知悉。
- 5、配合消防分隊居家安全訪視。
- 6、滅火器定期更新。

【特殊或具體創新作法】

- 一、搶救高麗菜送愛心活動：高麗菜盛產造成價格慘跌，農民辛苦栽種的高麗菜無法獲得相對收入，里長為幫助農民疏緩產量問題，用實際行動力挺，直接向農民採購，舉辦「搶救高麗菜」活動及贈送弱勢家庭，發揮愛心做公益。
- 二、護送夜歸女子返家：保護夜歸婦女安全是我們的責任，無論是主動打電話請求協助或巡邏時發現，鳳鳴里守望相助隊都非常樂意為大家服務，108 年已接送約 20 人次。
- 三、卡打車巡邏：為了響應市府推行的低碳活動，本里守望相助隊騎腳踏車巡邏，不但環保又能讓隊員藉此健身，卡打車巷弄巡邏非常方便，還可增進和里民互動機會及凝聚情感。
- 四、文康車娛樂暨訊息宣導：推廣新北市行動式老人文康巡迴服務，除了讓長者唱卡拉 OK 同歡外，並辦理各項政令、犯罪預防宣導。
- 五、免費出借病床輪椅：病床、輪椅及拐杖等免費提供民眾借用，希望讓這些愛心設備能幫助更多需要的人。
- 六、資源回收盈餘回饋弱勢家庭：將資源回收盈餘運用在獎助學金及里內急難救助，連續 4 年榮獲新北市政府環境評比五星級獎。
- 七、成立鳳鳴里辦公處 FB 專頁、里民 LINE 群組 177 人、鳳鳴派出所 LINE 群組 18 人：社區發生之治安事件及各項訊息，即時通報傳遞社區民眾知悉、加強防範。
- 八、歲末書法贈春聯：守相助隊隊員江阿萬先生寫得一手好書法，特於歲末春節前夕寫春聯贈送里民。
- 九、召集學生製作反家暴海報：為違反家暴之宣導效果，請學生協助畫生動活潑海報至里內做宣導之用。
- 十、成立銀髮俱樂部：辦理「老人共餐」及「肌力運動」，現場做預防犯宣導，宣達反詐騙、防竊、反家暴、愛心手鍊申請等。



榮獲新北市政府環境評比五星級獎。



社區治安會議



檢察官謝祐昀犯罪預防宣導



鳳鳴里巡守隊



鳳鳴里愛心會



鳳鳴里愛心會



107年12月11日獲新北市政府頒發「防災社區」



107年12月11日獲新北市政府頒發「防災社區」



發行社區治安報導



發行社區治安報導



婦幼安全訓練



脆弱家庭關懷



推動婦幼安全



推動婦幼安全



兒童及少年保護、性侵害防治、性騷擾防治、
兒童及少年性剝削防制等宣導活動



兒童及少年保護、性侵害防治、性騷擾防
治、兒童及少年性剝削防制等宣導活動



利用里內 LED 彩色廣告牆宣導建立民眾遇事件
通報方式



利用里內 LED 彩色廣告牆宣導建立民眾遇
事件通報方式



CPR



老人共餐



參加新北市政府國家清潔週活動



參與思主公醫院健康講座



108年7月14日參加汐止區金龍里社區治安自然生態觀摩研習觀摩



舉辦「搶救高麗菜」活動